



Public Health
Prevent. Promote. Protect.
Colusa County

Servicios de transporte para citas de Medi-Cal

¿Usted sabía que usted puede conseguir un transporte gratis a su cita de Medi-Cal si usted no tiene un transporte adecuado? Este un proceso fácil. Lea cada paso y llenar los espacios en blanco. Completa el documento y llama por lo menos 10 días antes de su cita

A. Primer Paso: Obtenga información

- 1) Obtener su tarjeta médica y anotar su número de identificación
_____.
- 2) Mi número de teléfono incluyendo código de área es _____.
- 3) El nombre de mi médico de cuidado primario es
_____.
- 4) El número de teléfono de mi médico de cuidado primario es
_____.
- 5) La dirección donde quiero ser recogido antes de mi cita es
_____.
- 6) La dirección donde desea ir después de mi cita es
_____.
- 7) El número de teléfono donde estará mi cita es _____.
- 8) ¿Voy a llevar a mi hijo a la cita? Circule: Sí o No. Si es así, es absolutamente necesario tener un asiento de seguridad apropiado para su hijo.
- 9) ¿Es necesario algún tipo de ayuda para caminar, como una silla de ruedas, andador o muletas? Circule: Sí o No.
- 10) ¿Voy a traer a una persona de apoyo a mi cita, como un miembro de la familia? Circule: Sí o No

B. Segundo paso: llama el número de teléfono donde estará su cita.

- 1) Diga "Hola mi nombre es _____. Tengo una cita en su oficina y necesito conseguir un poco de información para mi transporte".
- 2) Pregunte "¿Me puede decir la dirección completa de su oficina, incluyendo el código postal?" _____.
- 3) Pregunte " Me puede decir el número de fax? _____.
- 4) Pregunte "¿Cuánto tiempo durará mi cita?" _____.
- 5) Pregunte "¿Que es la fecha y horario de me cita?"
_____.
- 6) Pregunte "¿Me puede deletrear el nombre de mi médico?"
_____.
- 7) Diga "Gracias por ayudarme".

Voltea la página para los siguientes pasos

C. Tercer paso: Determinar si usted tiene el seguro médico Anthem Blue Cross Medi-Cal o California Health and Wellness Medi-Cal.

- 1) Examine su tarjeta de Medi-Cal, busca por el nombre "Anthem Blue Cross" o "California Health and Wellness". Circule el seguro que aparezca: Anthem Blue Cross o California Health and Wellness.

D. Cuarto paso: llama para su transporte

- 1) Si circuló el seguro, Anthem Blue Cross, llama 1-877-931-4755. Escuche el mensaje y oprima 8. Luego Escuche el mensaje y oprima 1. Espera para ser conectado a un agente de transporte.
- 2) Si circuló el seguro, California Health and Wellness, llama 1-877-658-0305. Luego escuche el mensaje y diga "Español". Escuche el siguiente mensaje y diga "Miembro". Escuche el siguiente mensaje y diga "Transporte". Espera para ser conectado a un agente de transporte.
- 3) Informe al agente de transporte, "Hola, mi nombre es _____. Necesito transporte a mi cita de Medi-Cal. Me gustaría decirle la información que obtengo".
- 4) El agente de transporte pedirá por la información que anotó en primer y segundo paso de esta página. Simplemente responde a las preguntas, el agente le ayudará.
- 5) El agente de transporte le dará un número de referencia. **Asegúrese de escribir este número _____.**

¡Felicidades, has completado el proceso!

Guarde este documento en caso de que necesitas llamar a la empresa de transporte antes de su viaje, y tenga un buen día.